

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	【どちらともいえない】 もう少し広いスペースが欲しい * 改善目標 * 有効的な活動スペース確保の為、環境整備を行っていく。 法人内の設備の有効利用の検討をしていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	【どちらともいえない】 職員体制の現状把握が十分出来ていない * 改善目標 * 職員は適正に配置をしているが、お子様の個別課題の取り組み等、支援内容により、もう少し多く配置を検討していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	* 改善目標 * 机の配置なども見直し、5Sの徹底を実施し、環境整備を行っていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	* 改善目標 * お子様のニーズと課題の分析においては、保護者様と学校等の状況を把握した上で計画を立てていく
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	* 改善目標 * プログラムの充実を図る上で職員間での事前周知と準備の充実を図る
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	【いいえ】 交流している報告がないので、わからない * 改善目標 * 放課後学童クラブ等との交流が出来る様、企画していく
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	* 改善目標 * 支援の内容については、具体的な写真などを提示し、わかりやすく伝えていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	【はい】 保護者や指導員との情報交換や相談が出来る時間がほしい * 改善目標 * 月に1度実施している保護者様のサロンの有効的な内容にし、活用していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	【はい】 保護者や指導員との情報交換や相談が出来る時間がほしい * 改善目標 * 集団・個別での定期的な面談を行えるように体制を作っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	【いいえ】 父母の会の現状がわからない 【どちらともいえない】 父母の会があれば参加したい 保護者同志の交流を実施してほしい * 改善目標 * 保護者会の開催の検討をしていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情はありませんが、苦情があった場合には迅速に対応をしていきます

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	* 改善目標 * HAGシステム・ライン・FB等のツールを活用していきお子様頑張っている様子を沢山伝えていく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	【どちらともいえない】 ホームページ等の情報を見る機会がなかった * 改善目標 * FacebookやHAGシステム・LINE等での情報発信をしているが情報発信における周知の方法を再検討していく
	14	個人情報に十分注意しているか	* 改善目標 * 個人情報管理について十分注意をしている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	【どちらともいえない】緊急時マニュアル等について確認が十分に出来ていない * 改善目標 * 防犯マニュアル、感染対応マニュアル策定の整備を行い保護者様に周知していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	【どちらともいえない】 利用回数が少ない為、避難訓練を実施しているかわからない * 改善目標 * 避難訓練実施方法の検討、実施報告をしていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	【はい】 みらいに行く日は、自分で準備もしてくれます みらいの活動の事を笑顔で話してくれます 【どちらともいえない】 行けば楽しんで帰宅しているが、ゲームをすることが一番の楽しみで、時々休みたいとの要望もある * 改善目標 * 良いチームで、お子様が楽しく学んでいただける場所づくりを目指し、内容を工夫していく
	18	事業所の支援に満足しているか	【はい】 帰宅してからも、落ち着いて過ごせている事から安心できます。 楽しそうに活動している写真がとても嬉しい気持ちになります 家事手伝い等、出来る事が増えて自信を持てるようになりました * 改善目標 * お子様のニーズにあった活動の提供・課題の提示を目指していく為に、職員も共に学んでいく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。