

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	【どちらともいいない】 もう少し広いスペースが良いのではないか *改善目標* 有効的な活動スペース確保の為、 法人内の設備の有効利用をしていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0	【どちらともいいない】 職員体制の現状把握が十分出来ていない *改善目標* 職員は適正に配置をしているが、お子様の個別 課題の取り組み等、支援内容により、バランス 調整を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	18	2	0	*改善目標* 肢体不自由児に対しての環境づくりの為、5Sの 徹底を実施し、環境整備を行っていく。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	16	4	0	*改善目標* お子様のニーズと課題の分析においては、保護 者様と学校等の状況を把握した上で計画を立て ていく
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	16	4	0	*改善目標* プログラムの充実を図る上で職員間での事前周 知と準備の充実を図り改善していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	2	【いいえ】 交流している報告がないので、わからない *改善目標* 地域のお子さまとの交流は少しずつあるが、放 課後学童クラブ等との交流が出来る様、連携を 図っていく
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	19	1	0	*改善目標* 支援の内容については、具体的な写真などを提 示し、わかりやすく伝える
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	17	3	0	【はい】 指導員との情報交換や相談が出来る時間があ つてよい *改善目標* 月に1度実施している保護者様のサロンの有効 的な内容にし、活用していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	16	4	0	【はい】 保護者や指導員との情報交換や相談が出来る 時間ある *改善目標* 保健師さんなど関係機関との連携を強化してい く
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10	8	2	【いいえ】 父母の会の現状がわからない 【どちらともいいない】 保護者同志の交流の場を増やして欲しい *改善目標* 保護者交流の機会を増やしていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	17	3	0	苦情はありませんが、苦情があった場合には迅 速に対応できる体制は整備している

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	<b>*改善目標*</b> HAGシステム・ライン・FB等のツールを活用していきお子様の頑張っている様子報告、必要に応じて電話や面談の実施をしていく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	0	【どちらともいえない】 ホームページ等の情報を見る機会がなかった <b>*改善目標*</b> FacebookやHAGシステム・LINE等での情報発信をしているが情報発信後のアプローチ等課題の改善をしていく
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	<b>*改善目標*</b> 個人情報管理について十分注意をしている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	【どちらともいえない】緊急時マニュアル等について確認が十分に出来ていない <b>*改善目標*</b> 防犯マニュアル、感染対応マニュアル策定の整備を行い保護者様に周知していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	2	【どちらともいえない】 利用回数が少ない為、避難訓練を実施しているかわからない <b>*改善目標*</b> 避難訓練実施方法の検討、実施報告をしていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	【はい】 みらいに行く日は、自分で準備もしてくれます みらいの活動の事を笑顔で話してくれます 【どちらともいえない】 行けば楽しんで帰宅しているが、時々休みたいとの要望もある <b>*改善目標*</b> 良いチームで、お子様が楽しく学んでいただける場所づくりを目指し、内容を工夫していく
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	【はい】 楽しそうに活動している写真がとても嬉しい気持ちになります 家事手伝い等、出来る事が増えて自信を持てるようになりました 利用時、自分から進んで準備をしてくれるようになったことが嬉しいです <b>*改善目標*</b> お子様のニーズにあった活動の提供・課題の提示を目指していく為に、職員の連携、良いチーム作りをしていく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。